

# KANDOO

## REKLAMÁCIA TOVARU

Jak postupovať pri reklamácii tovaru:

- 1) Tovar starostlivo zabaľte, aby sa pri preprave späť k nám nepoškodilo a do balíčku vložte tento vytlačený dokument a doklad o kúpe tovaru (faktúru).
- 2) Balíček odošlite na adresu spoločnosti Kandoo s.r.o., Hlavničkovo nábreží 5629, Zlín, PSČ 760 01, Česká republika.
- 3) Hned' ako nám balíček s reklamovaným tovarom dorazí, začneme sa ním ihneď zaoberať a najneskôr v zákonnej lehote 30 dní Vašu reklamáciu vybavíme.

Meno a priezvisko(ďalej „kupujúci“): .....

Kontakt (e-mail, mobil): .....

Číslo objednávky alebo faktúry: .....

Číslo bankového účtu (IBAN): .....

Zoznam tovaru, ktorý je predmetom reklamácie: .....

Popis vady: .....

.....

.....

Dátum:

Podpis: