

KANDOO

VÝMENA TOVARU

Jak postupovať pri výmene tovaru:

- 1) Vytvorte na www.kandoo.sk objednávku na nový vybraný tovar (vytvorením objednávky si tovar zarezervujete a predídete tomu, že by bol tovar vypredaný). Do poznámky v novej objednávke napíšte „Výmena tovaru“ a zvolte spôsob platby „Prevodom na účet“.
- 2) Pôvodný tovar starostlivo zabalte, aby sa pri preprave späť k nám nepoškodil a do balíčku vložte tento vytlačený dokument a doklad o kúpe tovaru (faktúru).
- 3) Balíček odošlite na adresu spoločnosti Kandoo s.r.o., Tečovice 43, Tečovice, PSČ 763 02, Česká republika alebo môžete využiť nami zaslaný štítok Zásielkovne (cena štítku sa riadi aktuálnym cenníkom).
- 4) Ako náhle nám balíček s pôvodným tovarom dorazí, ihneď vybavíme Vašu žiadosť o výmenu a zašleme Vám nový vybraný tovar.
- 5) Prípadný nedoplatok za nový tovar môžete zaplatiť prevodom na účet (údaje potrebné k vykonaniu platby Vám zašleme po prijatí pôvodného tovaru) alebo dobierkou (poplatok za dobierku sa riadi aktuálnym cenníkom). Prípadný preplatok Vám vrátime na bankový účet.

Meno a priezvisko (ďalej „kupujúci“):

Kontakt (e-mail, mobil):

Číslo pôvodnej objednávky alebo faktúry:

Zoznam tovaru, ktorý je predmetom vrátenia:

Číslo novej objednávky:

Číslo bankového účtu (IBAN) pre prípadné vrátenie preplatku:

Dátum:

Podpis:

Poučenie:

- 1.1 Kupujúci nesie všetky priame náklady spojené s vrátením tovaru. Kupujúci zašle vrátený tovar vrátane tohto dokumentu na korešpondenčnú adresu predávajúceho. Kupujúci má možnosť využiť štítok Zásielkovne, ktorý mu zašle predávajúci. Žiadosť o zaslanie štítku Zásielkovne pre vrátenie tovaru zašle kupujúci predávajúcemu e-mailom a predávajúci najneskôr nasledujúci pracovný deň zašle na e-mail kupujúceho štítok pre vrátenie tovaru. Kupujúci potom balíček s vráteným tovarom označí zaslaným štítkom a predá balíček na akejkoľvek pobočke Zásielkovne. Využití tohto štítku je spoplatnené podľa sadzby uvedenej v Obchodných podmienkach predávajúceho a čiastka bude odrátaná od vrátených peňažných prostriedkov.