



VRÁTENIE TOVARU / ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

Jak postupovať pri vrátení tovaru:

- 1) Tovar starostlivo zabaľte, aby sa pri preprave nepoškodil. Do balíčku vložte tento vytlačенý dokument a doklad o kúpe tovaru (faktúru).
- 2) Balíček zašlite na adresu spoločnosti Kandoo s.r.o., Hlavníčkovo nábřeží 5629, Zlín PSČ 760 01, Česká republika alebo môžete využiť nami zaslaný štítok Zásilkovne.
- 3) Hneď ako nám balíček s pôvodným tovarom dorazí, ihneď Vašu žiadosť o vrátenie tovaru vybavíme a peniaze vrátime na Váš účet.

*Meno a priezvisko (ďalej „kupujúci“):

*Kontakt (e-mail, mobil):

*Číslo objednávky alebo faktúry:

*Číslo bankového účtu IBAN:

*SWIFT /BIC kód.....

*Zoznam tovaru, ktorý je predmetom vrátenia:

.....

.....

Dôvod vrátenie (nepovinné):

Dátum:

Podpis:

Polia označené hviezdíčkou (*) sú povinné.

Poučenie o právu na odstúpenie od zmluvy:

1. Právo odstúpiť od zmluvy
 - 1.1 Kupujúci má právo odstúpiť od zmluvy bez udania dôvodu v lehote 14 dní odo dňa uzatvorenia kúpnej zmluvy, tzn. odo dňa, kedy kupujúci prevezme tovar.
 - 1.2 Pre účely uplatnenia práva na odstúpenie od zmluvy musí kupujúci o svojom odstúpení od kúpnej zmluvy informovať predávajúceho formou jednostrannej právnej dohody. Môžete, ale nemusíte, použiť tento vzorový formulár pre odstúpenie od kúpnej zmluvy.
 - 1.3 Aby bola dodržaná lehota pre odstúpenie od kúpnej zmluvy, stačí odstúpenie od kúpnej zmluvy odoslať pred uplynutím príslušnej lehoty.
2. Dôsledky odstúpenia od kúpnej zmluvy
 - 2.1 Pokiaľ kupujúci odstúpi od kúpnej zmluvy, vráti predávajúci, najneskôr do 14 dní odo dňa, kedy bol vrátený tovar včítane oznámenia o odstúpení od kúpnej zmluvy doručený predávajúcemu, peňažné prostriedky na bankový účet, ktorý kupujúci uvedie v oznámení o odstúpení od zmluvy.
 - 2.2 Kupujúci nesie všetky priame náklady spojené s vrátením tovaru. Kupujúci zašle vrátený tovar vrátane odstúpenia od zmluvy na korešpondenčnú adresu predávajúceho. Kupujúci má možnosť využiť štítok Zásielkovne, ktorý mu zašle predávajúci. Žiadosť o zaslanie štítku Zásielkovne pre vrátenie tovaru zašle kupujúci predávajúcemu e-mailom a predávajúci najneskôr nasledujúci pracovný deň zašle na e-mail kupujúceho štítok pre vrátenie tovaru. Kupujúci potom balíček s vráteným tovarom označí zaslaným štítkom a predá balíček na akejkoľvek pobočke Zásielkovne. Využitie tohto štítku je spolplatnené podľa platného cenníku <https://www.kandoo.sk/vratenie-tovaru> a čiastka bude odpočítaná od vrátených peňažných prostriedkov.
3. Povinnosti predávajúceho pri odstúpení od zmluvy § 9 102/2014 Z.z.
 - 3.1 Odsek 1 - Predávajúci je povinný bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy vrátiť spotrebiteľovi všetky platby, ktoré od neho prijal na základe zmluvy alebo v súvislosti s ňou, vrátane nákladov na dopravu, dodanie a poštovné a iných nákladov a poplatkov; tým nie je dotknuté ustanovenie § 8 ods. 5.
 - 3.2 Odsek 2 - Predávajúci je povinný vrátiť spotrebiteľovi platby podľa odseku 1 rovnakým spôsobom, aký použil spotrebiteľ pri svojej platbe. Tým nie je dotknuté právo spotrebiteľa dohodnúť sa s predávajúcim na inom spôsobe platby, ak v súvislosti s tým spotrebiteľovi nebudú účtované žiadne ďalšie poplatky.
 - 3.3 Odsek 3 - Predávajúci nie je povinný uhradiť spotrebiteľovi dodatočné náklady, ak si spotrebiteľ výslovne zvolil iný spôsob doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia ponúkaný predávajúcim. Dodatočnými nákladmi sa rozumie rozdiel medzi nákladmi na doručenie, ktoré si zvolil spotrebiteľ, a nákladmi na najlacnejší bežný spôsob doručenia ponúkaný predávajúcim.
 - 3.4 Odsek 4 - Ak na základe zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho bol tovar dodaný spotrebiteľovi domov v čase uzavretia zmluvy a vzhľadom na jeho povahu nie je možné tovar odoslať späť predávajúcemu poštou, predávajúci je povinný zabezpečiť vyzdvihnutie tovaru na svoje náklady v lehote podľa odseku 1.
 - 3.5 Odsek 5 - Pri odstúpení od zmluvy, predmetom ktorej je predaj tovaru, predávajúci nie je povinný vrátiť spotrebiteľovi platby podľa odseku 1 pred tým, ako mu je tovar doručený alebo kým spotrebiteľ nepreukáže zaslanie tovaru späť predávajúcemu, ibaže predávajúci navrhne, že si tovar vyzdvihne osobne alebo prostredníctvom ním poverenej osoby.

Polia označené hviezdikou (*) sú povinné.